

Die DVG ist Mitglied der Unternehmensgruppe PVS und einer der führenden Fulfillment-Dienstleister Deutschlands. Mit mehr als 150 Mitarbeitern bietet die DVG kaufmännischen und logistischen Service - national und international - für öffentliche Auftraggeber sowie Industrie- und Versandhandelsunternehmen. Für den Standort Meckenheim (Köln/Bonn) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen



## Account Manager m/w

### Region Köln/Bonn

#### Die Aufgabe:

In dieser Funktion sind Sie verantwortlich für die Betreuung und Beratung der Kunden hinsichtlich der von der DVG angebotenen Dienstleistungen im Fulfillmentbereich.

Zu Ihren Aufgaben gehören im Einzelnen:

- ganzheitliche Kommunikation mit Auftraggeber in allen Fragen der Auftragsabwicklung
- Koordinierung, Entwicklung und Monitoring der Prozesse mit internen Abteilungen
- Steuerung des Tagesgeschäftes inkl. Überwachung von Kennzahlen, Erstellung der Leistungsabrechnung sowie Erstellung und Auswertung von Statistiken
- Steuerung von Projekten (intern/extern)
- interdisziplinäre Kommunikation mit der Geschäftsführung, der kaufmännischen Leitung sowie mit den Kunden direkt
- aufgrund der hohen Internationalisierung geht ein großer Teil der Kommunikation in englischer Sprache

#### Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft
- Organisationstalent und betriebswirtschaftliches Denken
- souveränes Auftreten und Durchsetzungsvermögen sowohl in der Kundeninteraktion als auch gegenüber dem Team
- erprobte Kommunikationsfähigkeiten und Freude am selbstständigen Arbeiten
- Flexibilität, Eigeninitiative und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- gute Englischkenntnisse und MS-Office-Kenntnisse

#### Die Leistungen:

Die DVG bietet Ihnen ein vielseitiges und verantwortungsvolles Aufgabenfeld

- in einem innovativen und modernen Umfeld, renommierte Kunden und spannende Projekte
- berufliche Perspektiven in einem aufstrebenden Unternehmen
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- ein angenehmes Arbeitsklima, Weiterbildungsmaßnahmen

Eine umfangreiche und ausführliche Einarbeitung ist für uns selbstverständlich.

Wenn Sie Teil dieses Teams werden wollen, senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin, gerne auch per E-Mail in einer pdf.-Datei (< 3 MB) mit der Kennziffer ID-AM 2210 an die:

**kmc** | nrw  
Unternehmensberatung

Herrn Klaus P. Knops  
Fontanestraße 21  
41189 Mönchengladbach  
Fon 02166 127176-0

[bewerbung@kmc-nrw.de](mailto:bewerbung@kmc-nrw.de)  
[www.kmc-nrw.de](http://www.kmc-nrw.de)

